

Sobre el canal ético

¿Qué es el canal ético de BanBif?

Es el medio para reportar todo tipo de comportamiento que vaya en contra de los lineamientos de integridad y ética establecidos en el Banco. Además, también podrás consultar el estado de tu reporte de forma segura y encontrar contenido educativo sobre integridad y ética.

¿Por qué necesitamos un canal de denuncias?

Un sistema efectivo para reportar comportamientos antiéticos nos ayuda a fomentar una cultura de integridad y toma de decisiones éticas.

Reportes en el canal ético

¿Qué tipo de situaciones debo reportar?

El canal ético está diseñado para que nuestros colaboradores, clientes, proveedores o cualquier tercero informen cualquier violación de los lineamientos de integridad y ética establecidos en el Banco.

¿Adónde van estos reportes? ¿Quién puede acceder a ellos?

Nuestra página está administrada por un proveedor internacional de tecnología, especializado en la gestión de plataformas de integridad, manteniendo la información de manera confidencial. Los reportes van directamente al servidor de nuestro proveedor, quien únicamente los pone a disposición de las personas autorizadas dentro de BanBif encargadas de evaluar el reporte.

¿Cómo sabré el status de mi reporte?

Al registrar un reporte en el canal, el sistema te brindará un código de seguridad y te solicitará crear una contraseña, con estos datos podrás ingresar a la plataforma y revisar el estado de tu reporte en cualquier momento.

Recuerda que tu código de seguridad y contraseña son personales e intransferibles, por lo que te recomendamos guardarlos de manera confidencial y asegurarte de recordarlos, ya que sin esta información no podrás ingresar a la plataforma para hacer seguimiento a tu reporte.

¿Cuándo recibiré una respuesta a mi reporte?

El tiempo de la revisión e investigación de un caso dependerá de su complejidad, por lo que una investigación más detallada y exhaustiva puede tardar más en concluir. Una vez se termine la investigación de un reporte y se apliquen las medidas correctivas (en caso sea necesario), se informará a través del canal el cierre del caso.

¿Qué sucede si recuerdo algo importante sobre el incidente después de enviar mi reporte? o ¿qué pasa si BanBif tiene más preguntas?

Cuando envíes un reporte a través del canal, el sistema te brindará un código de seguridad y te solicitará crear una contraseña. Con estos datos puedes ingresar nuevamente a la plataforma para agregar más detalles o documentos sobre tu reporte.

En caso tengamos preguntas sobre el reporte, te las enviaremos a través de la misma plataforma en la sección de "Comentarios", donde podemos tener interacción con el reportante. Con tu código de seguridad y contraseña puedes ingresar al sistema para responder las preguntas planteadas.

Seguridad y confidencialidad

El reporte enviado a través del canal de denuncias, ¿Es realmente anónimo?

Sí, puedes realizar reportes de manera anónima en cualquier momento que lo consideres. Ten en cuenta que existen casos en los que identificarse puede ayudar a determinar de mejor manera los hechos en la investigación.

Recuerda que siempre trataremos con confidencialidad tu identidad en caso decidas identificarte.

¿Qué debo hacer si pierdo mi código de seguridad u olvido la contraseña que he creado?

La investigación continuará con normalidad. Sin embargo, sin el código de seguridad y la contraseña no podrás hacer seguimiento al estado de tu reporte.

Si deseas conocer el avance, puedes ingresar un nuevo reporte indicando que está relacionado con un reporte anterior. De este modo, actualizaremos la información y daremos continuidad al seguimiento desde el nuevo reporte ingresado.

Tips y buenas prácticas

¿Qué sucede si mi líder u otros líderes están involucrados en el reporte enviado? ¿Les notificarán o accederán a mi reporte?

El sistema del canal de denuncias está diseñado para que las partes implicadas no sean notificadas ni se les conceda acceso a los reportes. Siente tranquilo(a) de mencionar a todas las personas involucradas, ya que esto ayudará a la investigación.

¿Qué sucede si soy víctima de Represalias?

Una represalia es todo acto de hostilidad en contra de la persona que ha reportado una mala conducta. Si consideras que están tomando represalias en tu contra, repórtalo inmediatamente a través del canal ético con el detalle de lo ocurrido.

Tuvozesimportante [#HazloConÉtica](#).